

УТВЕРЖДЕНО

Приказом исполнительного директора

АНО «Геленджик-2035»

№ 33/5 от 29 марта 2024 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ культурно-развлекательного центра «Геленджик Арена»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основе Конституции РФ, Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Постановления Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 №609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства», иных правовых актов.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности культурно-развлекательного центра «Геленджик Арена» (далее – КРЦ).

2. Правила прохода в культурно-развлекательный центр

2.1. КРЦ работает ежедневно с 11:00 до 23:00, если приказом не будет оформлен специальный режим посещения.

2.2. Посещение КРЦ возможно в 3 форматах:

- посещение внеконцертных мероприятий (мероприятия на открытых площадках культурно-развлекательного центра, Атриума и ART Холла, парк «Геленджик Арена»);

- посещение концертных мероприятий, организованных культурно-развлекательным центром или организацией-арендатором (мероприятия для посещения с билетом на мероприятие в определенную зону – Большой зал, Малый зал, ART Холл и тп);

- посещение деловых мероприятий типа форум, которые проходят одновременно в разных помещениях культурно-развлекательного центра.

Допуск осуществляется по специальным бейджам, пропускам от организатора (система доступа может ранжироваться в зависимости от уровня доступа гостей).

2.3. Посещение мероприятий, проводимых в КРЦ, доступно только при наличии документа, удостоверяющего права доступа на такое мероприятие (билет, бейдж, QR-код). В свободном доступе для посещения открыты только кассовый зал, зона ресторана, Атриум, АРТ Холл.

2.4. Условия посещения мероприятий, такие как стоимость участия или бесплатное посещение, уровень доступа, форма документа для пропуска (билет, бейдж, QR-код и т.п.) посетители могут узнать на информационных ресурсах КРЦ, официальном сайте КРЦ www.gelenarena.ru, кассах продаж (собственные, партнерские), информационных ресурсах организатора (для случаев, когда организатором мероприятия выступает арендатор), а также у сотрудников КРЦ.

2.5. Для целей повышения удовлетворенности и комфорта посетителей при посещении КРЦ рекомендуется соблюдение дресс-кода, соответствующего тематике мероприятия.

2.6. Запрещается вход и нахождение на территории КРЦ посетителям в:

- пляжной одежде и обуви (включая шорты и костюмы для купания);
- грязной, пачкающей, порванной одежде и обуви;
- одежде с оскорбительными/нецензурными надписями и рисунками (в том числе на иностранных языках), направленными на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, либо принадлежности к какой-либо социальной группе;
- одежде для занятий спортом, допустим стиль ««спорт casual»»;
- специальной рабочей одежде и обуви или другой униформе (за исключением сотрудников при исполнении своих служебных обязанностей).

2.7. В целях обеспечения антитеррористической безопасности, поддержания общественного порядка при проведении культурных и массовых мероприятий на основании Федерального закона № 35-ФЗ от 06.03.2006г., Постановления Правительства РФ №176 от 11.02.2017г., Постановления Правительства РФ №1244 от 25.12.2013г., вход посетителей КРЦ осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлодетекторами с целью выявления запрещенных к проносу предметов:

- запрещены к проносу оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые

могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатых, ядовитых, отравляющих и едко пахнущих веществ, радиоактивных материалов;

- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

- баллоны с газом, в том числе применяемые для самообороны, аэрозольные баллоны (дезодоранты, баллоны с красящими веществами);

- иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;

- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

- красящие вещества;

- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества, стимуляторы;

- напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра;

- продукты питания, за исключением детского питания;

- пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику, а также любые иные материалы, распространение которых запрещено на территории РФ;

- технические средства, способных помешать проведению мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари, радиостанции, средства звукоусиления);

- крупногабаритные предметы, мешающие другим посетителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организаторами мероприятия.

Перечисленные выше предметы на хранение сотрудниками КРЦ не принимаются.

2.8. Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом сотруднику охраны.

2.9. К маломобильным посетителям применяется контроль ручными металлодетекторами.

2.10. Запрещен проход в здание КРЦ посетителей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.11. В случае отказа посетителя пройти контроль администрация имеет право отказать ему в посещении мероприятия, при этом компенсация стоимости билета не производится.

2.12. При посещении зоны ресторана следует руководствоваться режимом работы и Правилами посещения ресторана.

3. Правила прохода и посещения концертного зала

3.1. Для комфортного посещения концертного зала рекомендуется приходить за 30 минут до начала мероприятия.

3.2. Вход в концертный зал в верхней одежде и с продуктами питания не разрешен.

3.3. Вход в концертный зал КРЦ начинается после первого звонка. Вход после третьего звонка не разрешен.

3.4. В случае опоздания допуск в зал осуществляется только с разрешения администратора и только на указанное им место. Место, указанное в билете, опоздавший зритель может занять во время антракта, за исключением случаев, когда организаторами мероприятия предусмотрен другой порядок.

3.5. Зритель обязан сохранять билет или иной документ допуска на мероприятие (бейдж и др.) до конца мероприятия и предъявлять его по требованию администрации КРЦ.

3.6. Зритель занимает места в концертном зале в соответствии с информацией, указанной на билете.

3.7. Зрители с ограниченными функциями передвижения или зрения, или их представители должны заранее проинформировать о своем посещении администрацию КРЦ, и в день проведения мероприятия с заранее приобретенными билетами обратиться к главному администратору с просьбой организации сопровождения к месту.

3.8. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации КРЦ запрещены.

3.9. Лицам, действующим в нарушение п.3.8 данных Правил, по требованию администрации, может быть отказано в посещении данного мероприятия. Стоимость билета в этом случае возврату не подлежит.

3.10. На время проведения мероприятия средства мобильной связи необходимо отключить или перевести в режим вибрации.

3.11. Выход из концертного зала до окончания мероприятия возможен только в крайнем случае.

3.12. При посещении мероприятий запрещается;

- входить в концертный зал с едой и напитками, за исключением минеральной негазированной воды в пластиковой таре объемом не более 0,5 литра. Исключением являются специальные мероприятия, согласованные с администрацией КРЦ;
- входить в концертный зал с животными;
- ходить по концертному залу, стоять в проходах у дверей во время проведения мероприятия.

3.13. Зрители, нарушающие Правила посещения КРЦ, обязаны покинуть концертный зал без компенсации стоимости билета.

3.14. В случае спорной ситуации зритель может обратиться к главному администратору КРЦ.

4. Правила нахождения в культурно-развлекательном центре

4.1. Посетителям разрешается пользоваться входом, кассой, атриумом, арт холлом, кафе и зоной ресторана если не указано иное. Доступ в фойе Большого и Малого зала, и другие зоны, предназначенные для посетителей разрешается только после предъявления действительного входного билета на соответствующее мероприятие и ограничивается зонами, связанными с соответствующим мероприятием.

4.2. Разрешено посещать КРЦ с ручными собаками в сумках переносках или на руках.

5. Возрастные ограничения

5.1. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 М 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» перед приобретением билета настоятельно рекомендуется уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях КРЦ. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте КРЦ www.gelenarena.ru, на приобретаемых билетах.

5.2. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать мероприятия КРЦ только в сопровождении родителей или иных законных представителей. На дневные мероприятия допускаются дети с 3 (трех) лет, на вечерние - с 7 (семи) лет при наличии отдельного билета.

6. Правила пользования гардеробом

6.1. Работа гардероба начинается за 1 час до начала мероприятия и заканчивается через 30 минут после окончания мероприятия.

6.2. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, администрация ответственности не несет.

6.3. В случае утраты личных вещей посетитель должен обратиться к работнику гардероба или главному администратору КРЦ.

6.4. При утере номера посетитель выплачивает штраф в размере 300 (триста) рублей.

7. Посетителям запрещается

7.1. Проходить и находиться на сцене и в других служебных и технических помещениях КРЦ без разрешения администрации.

7.2. Находиться на территории КРЦ в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

7.3. Заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах, входить в помещения, закрытые для посещения.

7.4. Портить имущество, наносить надписи, распространять и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию.

7.5. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

7.6. Осуществлять торговлю, распространение билетов, любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

7.7. Курить на территории комплекса КРЦ (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-03 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»), за исключением в отведенных для этого местах, обозначенных знаком «Место курения». Расположение мест, отведенных для курения, можно уточнить у сотрудников КРЦ либо у сотрудников охраны.

7.8. Бегать по эскалаторам, садиться на парапеты и поручни, оставлять детей без присмотра.

7.9. Брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации или охраны.

7.10. Делать сотрудникам КРЦ предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

7.11. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений и территории КРЦ.

8. Ответственность сторон

8.1. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу КРЦ, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в концертных залах и на территории КРЦ в целом.

8.2. В случае нанесения ущерба имуществу КРЦ по вине посетителя, последний возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

8.3. Для обеспечения безопасности посетителей и предотвращения террористического акта на территории КРЦ используется видеонаблюдение.

8.4. Приобретая билет на мероприятия КРЦ, зритель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с данными Правилами, и обязуется их соблюдать.

8.5. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей и сотрудников КРЦ, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности с территории КРЦ. В зависимости от характера правонарушения администрация может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

8.6. Администрация и сотрудники КРЦ не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

9. Правила размещения автомобилей

9.1. Въезд на территорию гостевой парковки КРЦ свободный, если администрацией не устанавливается иное.

9.2. Наличие билета на мероприятие не гарантирует наличие места для автомобиля на прилегающей территории КРЦ.

9.3. Администрация КРЦ оставляет за собой право ограничить въезд автомобилей в дни проведения мероприятий непосредственно на прилегающей территории.

9.4. Стоянка такси или трансфера не должна превышать 5 минут.

10. Заключительные положения

10.1. Посетитель может оставить отзыв в Книге отзывов и предложений, которая находится у главного администратора КРЦ.

10.2. При выявлении по жалобе посетителя оказания услуг ненадлежащего качества, а также опасных для жизни и здоровья, имущества посетителей услуги и окружающей среды, КРЦ обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

10.3. Споры, возникающие между посетителем и КРЦ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила вступают в силу с «01» апреля 2024 года.